

Programa Analítico de Disciplina

ADM 614 - Gestão em Organizações Públicas

Departamento de Administração e Contabilidade - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

Catálogo: 2025

Número de créditos: 4

Carga horária semestral: 60h

Carga horária semanal teórica: 4h

Carga horária semanal prática: 0h

Semestres: II

Ementa

Governança Pública
Capacidades estatais e atuação da burocracia
Reformas Administrativas e Políticas Públicas de Gestão
Recursos Humanos em Governos
Tecnologia da Informação e Governo Eletrônico
Planejamento Governamental e Avaliação de desempenho no setor público
Gestão de Processos em Organizações Públicas
Logística e Compras Públicas

Conteúdo

Unidade	T	P	To
1. Governança Pública 1. Conceitos de Governança 2. Relações entre Estado, Mercado e Sociedade 3. Governança e Controle na Gestão Pública 4. Governança Corporativa Aplicada ao Setor Público	8h	0h	8h
2. Capacidades estatais e atuação da burocracia 1. Conceito de Capacidade Estatal 2. Capacidade Estatal e Democracia 3. Arranjos institucionais de políticas públicas 4. Capacidade estatal e burocracia	7h	0h	7h
3. Reformas Administrativas e Políticas Públicas de Gestão 1. O contexto das reformas administrativas 2. Limitações do modelo Reformista 3. A reforma do estado Brasileiro 4. Políticas Públicas no contexto das Reformas do Estado	8h	0h	8h
4. Recursos Humanos em Governos 1. Gestão de Pessoas: bases teóricas e experiências no setor público 2. Gestão estratégica de pessoas no serviço público 3. Governança em Gestão de Pessoas 4. Tendências e desafios para a gestão de pessoas no serviço público	7h	0h	7h
5. Tecnologia da Informação e Governo Eletrônico	7h	0h	7h

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: LEOI.AO8P.6M63

<ul style="list-style-type: none"> 1. Governança de Tecnologia da Informação 2. O Governo Eletrônico e as Transformações do Estado 3. As contribuições das TICs na redefinição das relações entre Governo e Sociedade 			
<p>6. Planejamento Governamental e Avaliação de desempenho no setor público</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Planejamento Governamental: fases, processos e agentes envolvidos 2. Arranjos Institucionais e planejamento público 3. Orçamento Público como Mecanismo de Planejamento 4. Monitoramento e Avaliação: em busca do alcance da eficiência e resultados 5. A Transparência como Instrumento de acompanhamento do planejamento 	8h	0h	8h
<p>7. Gestão de Processos em Organizações Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Conceito de gestão de processos 2. Fatores críticos de gestão de processos 3. Gestão integrada de processos 	7h	0h	7h
<p>8. Logística e Compras Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Logística Aplicada ao Setor Público 2. Conceitos e Base Legal das Compras Públicas no Brasil 3. Gestão de Riscos e Integridade nas Compras Públicas 4. Compras Públicas Sustentáveis 5. Compras Públicas no contexto de crise 	8h	0h	8h
Total	60h	0h	60h

Teórica (T); Prática (P); Total (To);

ADM 614 - Gestão em Organizações Públicas

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
ABRUCIO, F. L.; PEDROTI, P.; PÓ, M. V. A formação da burocracia brasileira: a trajetória e o significado das reformas administrativas. In: LOUREIRO, Maria R.; ABRUCIO, Fernando L.; PACHECO, Regina S. (Orgs.). Burocracia e Política no Brasil: desafios para a ordem democrática no século XXI. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.	0
EVANS, P.; RUESCHEMEYER, D.; SKOCPOL, T. Bringing the State Back In. Cambridge: Cambridge University Press, 1985.	0
JORDAN T, BATTAGLIO R.P. Are We There Yet? The State of Public Human Resource Management Research. Public Personnel Management. 2014;43(1):25-57	0
PAPASOLOMOU, I.; MELANTHIOU, Y. Social Media: Marketing Public Relations' New Best Friend, Journal of Promotion Management, 18:3, 319-328, 2012.	0
PIERRE, J. Introduction: understanding governance, In: PIERRE Jon (Ed.) Debating Governance Authority, Steering and Democracy. Oxford, Oxford University Press. New York, 2000.	0
POLLITT, Christopher; BOUCKAERT, Gert. Public Management Reform. A Comparative Analysis. Oxford: Oxford University Press, 2010.	0
ROSENBLOOM, D.H. Public Sector Human Resource Management in 2020. Public Administration Review, 70: s175-s176. 2010.	0
SAVVAS, I.; BASSILIADES, N. A process-oriented ontology-based knowledge management system for facilitating operational procedures in public administration. Expert Systems with Applications, 36(3), 4467-4478, 2009.	0
SONI, V. From Crisis to Opportunity: Human Resource Challenges for the Public Sector in the Twenty-First Century. Review of Policy Research, 21: 157-178. 2004.	0

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
RHODES, R.A.W. The New Governance: Governing without Government. In: Political Studies. XLIV:652-667, 1996.	0
ORTIGUEIRA-SÁNCHEZ, L.C. Leadership and the role of communication in public marketing management. Int Rev Public Nonprofit Mark 11, 13-29 (2014). https://doi.org/10.1007/s12208-013-0105-9 .	0
SYED, Rehan; et al. Getting it right! Critical Success Factors of BPM in the Public Sector: A Systematic Literature Review. In: Australasian Journal of Information Systems, vol. 22. 2018.	0
WALKER, R. M. Strategic Management and Performance in Public Organizations: Findings from the Miles and Snow Framework. Public Administration Review, 73(5), 675-685.2013.	0
WU, X.; RAMESH, M.; HOWLETT, M. Policy capacity: A conceptual framework for understanding policy competences and capabilities. Policy and Society, v. 34, n. 3-4, p. 165-171, 2015.	0
ARAUJO, Marcelo Henrique de; REINHARD, Nicolau; CUNHA, Maria Alexandra. Serviços de	0

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: LEOI.AO8P.6M63

governo eletrônico no Brasil: uma análise a partir das medidas de acesso e competências de uso da internet. Revista de Administração Pública, v. 52, n. 4, p. 676-694, 2018.	
BEVIR, Mark. Governança democrática: uma genealogia. Revista de Sociologia e Política, 2011, 19.39: 103-114.	0
BRESSER-PEREIRA, L. C.. Reforma gerencial e legitimação do estado social. Revista de administração Pública, 2017, 51.1: 147-156.	0
CAVALCANTE, Pedro; LOTTA, Gabriela Spanghero; OLIVERIA, Vanessa Elias de. Do insulamento burocrático à governança democrática: as transformações institucionais e a burocracia no Brasil. 2018.	0
COSTA, Frederico Lustosa da. Brasil: 200 anos de Estado; 200 anos de administração pública; 200 anos de reformas. Rev. Adm. Pública [online]. 2008, vol.42, n.5, pp.829-874.	0
DINIZ, Eduardo Henrique et al . O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro , v. 43, n. 1, p. 23-48, Feb. 2009.	0
FIUZA, Eduardo PS et al. Revisão do arranjo das compras públicas a partir de um contexto de crise. 2020.	0
MARQUES, Maria da Conceição da Costa. Aplicação dos princípios da governança corporativa ao sector público. Revista de Administração Contemporânea, v. 11, n. 2, p. 11-26, 2007.	0
OLIVEIRA, Bernardo Carlos S. C. M. de; SANTOS, Luis Miguel Luzio dos. Compras públicas como política para o desenvolvimento sustentável. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro , v. 49, n. 1, p. 189-206, Feb. 2015	0
ROCHA, Marcus. Arranjos Institucionais e planejamento público: análise a partir dos Planos Plurianuais (1991-2015). Teoria & Pesquisa: Revista de Ciência Política, v. 25, n. 1, 2016.	0

Syllabus

ADM 614 - Management in Public Organizations

Departamento de Administração e Contabilidade - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

Catalog: 2025

Number of credits: 4

Total hours: 60h

Weekly workload - Theoretical: 4h

Weekly workload - Practical: 0h

Period: II

Content

Public Governance
State capabilities and bureaucracy performance
Administrative Reforms and Public Policies
Human Resources in Public Sector
Information Technology and Electronic Government
Government Planning and Performance Assessment in the public sector
Process Management in Public Organizations
Logistics and Public Purchase

Course program

Unit	T	P	To
1. Public Governance 1. Public Governance Concepts 2. Relations between State, Market and Society 3. Governance and Control in Public Management 4. Corporate Governance Applied to the Public Sector	8h	0h	8h
2. State capabilities and bureaucracy performance 1. Concept of State Capacity 2. State Capacity and Democracy 3. Institutional arrangements for Public policy 4. State capacity and bureaucracy	7h	0h	7h
3. Administrative Reforms and Public Policies 1. The context of administrative reforms 2. Limitations of the Reformist model 3. The reform of the Brazilian state 4. Public Policies in the context of State Reforms	8h	0h	8h
4. Human Resources in Public Sector 1. People Management: theoretical bases and experiences in the public sector 2. Strategic people management in the public service 3. Governance in People Management	7h	0h	7h

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: LEOI.AO8P.6M63

4. Challenges for people management in the public service			
5. Information Technology and Electronic Government 1. Information Technology Governance 2. Electronic Government and State Transformations 3. The contributions of ICTs in relations between Government and Society	7h	0h	7h
6. Government Planning and Performance Assessment in the public sector 1. Government Planning: phases, processes and agents involved 2. Institutional arrangements and public planning 3. Public Budget as a Planning Mechanism 4. Monitoring and Evaluation: in search of achieving efficiency and results 5. Transparency as an instrument for monitoring planning	8h	0h	8h
7. Process Management in Public Organizations 1. Process management concept 2. Critical process management factors 3. Integrated process management	7h	0h	7h
8. Logistics and Public Purchase 1. Logistics Applied to the Public Sector 2. Concepts and Legal Basis of Public Purchase in Brazil 3. Risk Management and Integrity in Public Purchases 4. Sustainable Public Purchases 5. Public Procurement in the context of crisis	8h	0h	8h
Total	60h	0h	60h

Theoretical (T); Practical (P); Total (To);

ADM 614 - Management in Public Organizations

Fundamental references	
Description	Copies
ABRUCIO, F. L.; PEDROTI, P.; PÓ, M. V. A formação da burocracia brasileira: a trajetória e o significado das reformas administrativas. In: LOUREIRO, Maria R.; ABRUCIO, Fernando L.; PACHECO, Regina S. (Orgs.). Burocracia e Política no Brasil: desafios para a ordem democrática no século XXI. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.	0
EVANS, P.; RUESCHEMEYER, D.; SKOCPOL, T. Bringing the State Back In. Cambridge: Cambridge University Press, 1985.	0
JORDAN T, BATTAGLIO R.P. Are We There Yet? The State of Public Human Resource Management Research. Public Personnel Management. 2014;43(1):25-57	0
PAPASOLOMOU, I.; MELANTHIOU, Y. Social Media: Marketing Public Relations' New Best Friend, Journal of Promotion Management, 18:3, 319-328, 2012.	0
PIERRE, J. Introduction: understanding governance, In: PIERRE Jon (Ed.) Debating Governance Authority, Steering and Democracy. Oxford, Oxford University Press. New York, 2000.	0
POLLITT, Christopher; BOUCKAERT, Gert. Public Management Reform. A Comparative Analysis. Oxford: Oxford University Press, 2010.	0
ROSENBLOOM, D.H. Public Sector Human Resource Management in 2020. Public Administration Review, 70: s175-s176. 2010.	0
SAVVAS, I.; BASSILIADES, N. A process-oriented ontology-based knowledge management system for facilitating operational procedures in public administration. Expert Systems with Applications, 36(3), 4467–4478, 2009.	0
SONI, V. From Crisis to Opportunity: Human Resource Challenges for the Public Sector in the Twenty-First Century. Review of Policy Research, 21: 157-178. 2004.	0

Complementary references	
Description	Copies
RHODES, R.A.W. The New Governance: Governing without Government. In: Political Studies. XLIV:652-667, 1996.	0
ORTIGUEIRA-SÁNCHEZ, L.C. Leadership and the role of communication in public marketing management. Int Rev Public Nonprofit Mark 11, 13–29 (2014). https://doi.org/10.1007/s12208-013-0105-9 .	0
SYED, Rehan; et al. Getting it right! Critical Success Factors of BPM in the Public Sector: A Systematic Literature Review. In: Australasian Journal of Information Systems, vol. 22. 2018.	0
WALKER, R. M. Strategic Management and Performance in Public Organizations: Findings from the Miles and Snow Framework. Public Administration Review, 73(5), 675–685.2013.	0
WU, X.; RAMESH, M.; HOWLETT, M. Policy capacity: A conceptual framework for understanding policy competences and capabilities. Policy and Society, v. 34, n. 3–4, p. 165–171, 2015.	0
ARAUJO, Marcelo Henrique de; REINHARD, Nicolau; CUNHA, Maria Alexandra. Serviços de	0

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: LEOI.AO8P.6M63

governo eletrônico no Brasil: uma análise a partir das medidas de acesso e competências de uso da internet. Revista de Administração Pública, v. 52, n. 4, p. 676-694, 2018.	
BEVIR, Mark. Governança democrática: uma genealogia. Revista de Sociologia e Política, 2011, 19.39: 103-114.	0
BRESSER-PEREIRA, L. C.. Reforma gerencial e legitimação do estado social. Revista de administração Pública, 2017, 51.1: 147-156.	0
CAVALCANTE, Pedro; LOTTA, Gabriela Spanghero; OLIVERIA, Vanessa Elias de. Do insulamento burocrático à governança democrática: as transformações institucionais e a burocracia no Brasil. 2018.	0
COSTA, Frederico Lustosa da. Brasil: 200 anos de Estado; 200 anos de administração pública; 200 anos de reformas. Rev. Adm. Pública [online]. 2008, vol.42, n.5, pp.829-874.	0
DINIZ, Eduardo Henrique et al . O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro , v. 43, n. 1, p. 23-48, Feb. 2009.	0
FIUZA, Eduardo PS et al. Revisão do arranjo das compras públicas a partir de um contexto de crise. 2020.	0
MARQUES, Maria da Conceição da Costa. Aplicação dos princípios da governança corporativa ao sector público. Revista de Administração Contemporânea, v. 11, n. 2, p. 11-26, 2007.	0
OLIVEIRA, Bernardo Carlos S. C. M. de; SANTOS, Luis Miguel Luzio dos. Compras públicas como política para o desenvolvimento sustentável. Rev. Adm. Pública, Rio de Janeiro , v. 49, n. 1, p. 189-206, Feb. 2015	0
ROCHA, Marcus. Arranjos Institucionais e planejamento público: análise a partir dos Planos Plurianuais (1991-2015). Teoria & Pesquisa: Revista de Ciência Política, v. 25, n. 1, 2016.	0